

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 5 月 27日

事業所名: あんじゅとよさと

保護者等数(児童数) 11 回収数 割合 100%

区分	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1		屋外で体を動かせるスペースがあればありがたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	1	ホワイトボードに記載されており、分かりやすい
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	1	1	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		1	運動プログラムと、工作等の活動プログラムがあり嬉しい。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	10	ミストラル内での交流はあるが、他児童施設との交流は今のところ企画されず。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			あんじゅの広報誌のようなものが欲しい
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		3	5	参加したいが、仕事で調整が難しい。早めに事前に伝えてほしい。 年に2回は行ってほしい、参加したい。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1	7	苦情がでているのかわからない。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1		連絡帳などのやり取りや、送迎時の報告が出来ていると思う。
	12 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		2	3	マニュアルを見ていないのでわからない。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1	1	9	どのようにされているのかわからない。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			色々な経験をさせてもらっており、良い刺激となっている。
	16 事業所の支援に満足しているか	9	1	1		丁寧に対応してもらい感謝しています。とても助かっています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。