

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 1月 日

事業所名:あんじゅとよさと

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83.3 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	1	少し狭いかもしれませんが。もう少し広い方がいいと息子からの意見です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		4	人数については問題ない、専門性は資格の有無等、分からないが子どもが満足して通えているので適切だと思う
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			1	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			3	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		4	8	必要としてない。小学校での交流があるので満足している。コロナ禍なので仕方がない。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15				毎回、送迎時に丁寧に説明してくれています。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	5	今の状況では無理(コロナ禍)ですね、以前は一度あったように思います。コロナ禍なので仕方がない。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			7	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1	
	12 個人情報に十分注意しているか	14			1	
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		1	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		2	
	15 警報時のあんじゅの有無についての連絡方法など理解されていますか	14	1			
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			学校よりも楽しみにしています。いつも笑顔で帰ってきてくれますそれが一番うれしいです。コロナに対しての不安がある。
	17 事業所の支援に満足しているか	15				大満足です。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。