**福知山市介護予防・日常生活支援総合事業
重要事項説明書**

あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	株式会社ミストラルサービス
主たる事務所の所在地	〒620-0851 福知山市長田大野下2737-12
代表者（職名・氏名）	代表取締役 渡辺 哲也
設立年月日	平成10年3月27日
電話番号	0773-20-2221

2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	ミストラル介護センター	
サービスの種類	福知山市介護予防・日常生活支援総合事業	
事業所の所在地	〒620-0851 福知山市長田大野下2737番地12	
電話番号	0773-20-2221	
指定年月日・事業所番号	平成18年4月1日指定	2672600034
管理者の氏名	阪口 芽久美	
通常の事業の実施地域	福知山市（三和町、大江町、夜久野町を除く）	

3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要支援状態等である利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことを目的とします
経営理念	Good Person Good Company 私たちは素晴らしい人、素晴らしい仲間を目指します（一人はすべてのために、すべては一人のために）
運営の方針	<ul style="list-style-type: none">・利用者様に心のこもった支援を提供します・利用者様に心から在宅で、安心・安全に過ごして頂くために、いつも明るく元気に行動し、笑顔あふれる支援をいたします・利用者様の尊厳の保持・プライバシーの保護に配慮し、常に利用者の立場に立って提案行動します・法令・社内外の規範・社会的ルールに則って行動し、地域社会からの信頼を得られるように行動します

4. 提供するサービスの内容

福知山市介護予防・日常生活支援総合事業は、訪問介護員等が利用者のお宅を訪問し、入浴、排せつや食事の介助その他生活全般にわたる支援を行うサービスです。

5. 営業日時

営業日	月曜日から金曜日まで ただし、12月29日から1月3日までを除きます。
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで ただし、利用者の希望に応じて、サービスの提供については、24時間対応可能な体制を整えるものとします。

6. 事業所の職員体制

従業者の職種	勤務の形態・人数
介護福祉士	常勤 6人、 非常勤 11人
訪問介護員 1級	常勤 0人、 非常勤 2人
訪問介護員 2級（介護職員初任者研修）	常勤 1人、 非常勤 32人
訪問介護員（看護師）	常勤 0人、 非常勤 1人

*事業所はすべての訪問介護員に対し、定期的に健康診断を実施します

*事業所はサービスの質的向上を図るために、定期的に研修の機会を設けます

7. サービス提供の責任者

あなたへのサービス提供の責任者は下記のとおりです。

サービス提供責任者の氏名	阪口 芽久美
訪問事業責任者の氏名	阪口 芽久美

8. 利用料

あなたがサービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、あなたからお支払いいただく「利用者負担金」は、原則として基本利用料の1割（一定以上の所得がある65歳以上の方は利用者の負担割合証に準ずる。）の額です。ただし、介護保険の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

(1) 福知山市介護予防・日常生活支援総合事業（訪問介護相当サービス）の利用料

【基本部分】※身体介護及び生活援助

サービス名称	サービスの内容	基本利用料	利用者負担額
訪問介護相当サービス費Ⅰ・訪問型サービスⅠ (1月につき)	週1回程度の訪問型サービスが必要とされた者(事業対象者・要支援1・2)	11,760円/月	1割負担:1,176円 2割負担:2,352円 3割負担:3,528円
訪問介護相当サービス費Ⅱ・訪問型サービスⅡ (1月につき)	週2回程度の訪問型サービスが必要とされた者(事業対象者・要支援1・2)	23,490円/月	1割負担:2,349円 2割負担:4,698円 3割負担:7,047円
訪問介護相当サービス費Ⅲ・訪問型サービスⅢ (1月につき)	週2回を超える程度の訪問型サービスが必要とされた者(事業対象者・要支援2)	37,270円/月	1割負担:3,727円 2割負担:7,454円 3割負担:11,181円

上記の基本利用料は、厚生労働大臣が告示で定める金額であり、これが改定された場合は、これら基本利用料も自動的に改定されます。

【加算】 利用者負担()は2割、〔 〕は3割負担になります。

以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

加算の種類	加算の要件	加算額	
		基本利用料	利用者負担額
初回加算	新規の利用者へサービス提供した場合	2,000円	200(400)[600]円
生活機能向上連携加算 (1月につき)	サービス提供責任者が介護予防訪問リハビリテーション事業所の理学療法士等に同行し、共同して利用者の心身の状況等を評価した上、生活機能向上を目的とした介護予防訪問介護計画を作成し、サービス提供した場合	1,000円	100(200)[300]円
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)	総単位数に24.5%を乗じた単位の加算		

(2) 福知山市介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型サービスA）の利用料

【基本部分】※身体介護及び生活援助

サービス名称	サービスの内容	基本利用料	利用者負担額
訪問型サービスA （緩和型）（Ⅰ） （1月につき）	週1回程度の訪問型サービスAが必要とされた者 （事業対象者・要支援1・2）	11,290円/月	1割負担：1,129円 2割負担：2,258円 3割負担：3,387円
訪問型サービスA （緩和型）（Ⅱ） （1月につき）	週2回程度の訪問型サービスAが必要とされた者 （事業対象者・要支援1・2）	22,550円/月	1割負担：2,255円 2割負担：4,510円 3割負担：6,765円
訪問型サービスA （緩和型）（Ⅲ） （1月につき）	週2回を超える程度の訪問型サービスAが必要とされた者（事業対象者・要支援2）	35,780円/月	1割負担：3,578円 2割負担：7,156円 3割負担：10,734円

【加算】 利用者負担（ ）は2割、〔 〕は3割負担になります。

以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

加算の種類	加算の要件	加算額	
		基本利用料	利用者負担額
初回加算	新規の利用者へサービス提供した場合	1,600円	160 (320) [480] 円

(3) 支払い方法

- ①事業者は毎月、10日すぎに前月分の利用者負担額を請求いたします。
- ②お支払い方法は、原則として口座自動引落し（利用月の翌月28日引落）とさせていただきます。
- ③上記の他に銀行振込、現金集金にも対応させていただきますが、翌月20日までにお支払いください。お支払いいただきますと、領収書を発行いたします。

9. 緊急時における対応方法

事業者は、現に訪問介護相当の提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、家族又は緊急連絡先へ連絡するとともに速やかに主治医に連絡を取る等必要な措置を講じます。

10. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の地域包括支援センター及び福知山市等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

(但し、当社加入損害保険補償額内とする)

保 険 会 社	日新火災海上保険株式会社 代理店 株式会社K G Kビジネスサービス 保険名 統合賠償責任保険
---------	---

11. 苦情相談窓口（虐待、身体拘束、ハラスメントに関する窓口も兼ねております）

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 0773-20-2221
	担当者 阪口芽久美 面接場所 当事業所の相談室

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	福知山市福祉保健部高齢者福祉課	電話番号 0773-24-7013
	京都府国民健康保険団体連合会	電話番号 075-354-9090

12. 業務継続に関する対策

- (1) 事業所は、災害及び感染症等の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するために必要な措置を講じるとともに、非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し必要な措置を講ずる。
- (2) 事業所は、業務継続計画に基づき、業務継続に必要な研修及び訓練等を定期的実施する。
- (3) 前項の規定による研修及び訓練等を実施した場合は、その内容の記録を整備し、5年間保存するものとする。

13. 秘密の保持について

- (1) 当事業所の従業者は、正当な理由がなくその業務上知り得た利用者及び家族の秘密を漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
- (2) 当事業所では、利用者の医療上緊急の必要がある場合又はサービス担当者会議等で必要がある場合に限り、あらかじめ文書による同意を得た上で、必要な範囲内で利用者又は家族の個人情報を用います。

14. 虐待の防止のための措置に関する事項

- (1) 利用者の人権の擁護・虐待の防止のため、責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し研修を定期的実施する。
- (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会を開催し（テレビ電話装置等を活用し行うことが出来るものとする）従業員に対し周知徹底を図る

1 5. 身体的拘束等の禁止に関する事項

- (1) 事業者は利用者に対し緊急やむを得ない場合を除き身体拘束またはその行動を制限する行為は行わない。やむを得ず身体拘束を行う場合には、その様態及び時間、その際の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な措置を講じ、事項の記録を行う。
- (2) 事業所は、身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的で開催し（テレビ電話装置等を活用し行うことが出来るものとする）従業者に対して周知徹底を図る。

1 6. 感染症の発生及びまん延の防止のための措置

- (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話等を活用して行うことができるものとする）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
- (2) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。
- (3) 従業員に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練を定期的実施する。

1 7. ハラスメントに関する対策

事業所は、適切なサービスの提供を確保するため、職場におけるハラスメント等により従業者の就業環境が害されることを防止するための方針を明確にし、ハラスメント防止に必要な対策を講ずるものとする。

1 8. 第三者評価の実施について

- ・ 実施の有無 有り
- ・ 実施日 令和3年12月14日
- ・ 評価機関名 NPO 法人きょうと介護保険にかかわる会
- ・ 評価結果 当社ホームページに掲載

1 9. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

- (1) サービス提供の際、訪問介護員等は以下の業務を行うことができませんので、あらかじめご了解ください。
 - ① 医療行為及び医療補助行為
 - ② 各種支払いや年金等の管理、金銭の貸借など、金銭に関する取扱い
 - ③ 他の家族の方に対する食事の準備 など
- (2) 訪問介護員等に対し、贈り物や飲食物の提供などはお断りいたします。
- (3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の地域包括支援センター又は当事業所の担当者へご連絡ください。

年 月 日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

〈事業者〉 所在地 京都府福知山市長田大野下 2737 番地 12
名 称 ミストラル介護センター
説明者氏名 ⑩

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

〈利用者〉 住所
氏名 ⑩

〈署名代行者〉 (又は法定代理人)
住所
氏名 ⑩

〈立会人〉 住所
氏名 ⑩